



FORMULARIO DE QUEJA/SUGERENCIA/FELICITACIÓN

Los Datos personales recogidos mediante este formulario serán tratados de forma confidencial y podrán ser registrados, en su caso, en ficheros automatizados titularidad de la Mutualidad General Judicial

Queja

Sugerencia

Felicitación

DATOS PERSONALES

Nombre y apellidos _____ NIF _____

Domicilio _____ Código Postal _____

Población _____ Provincia _____

Email _____ Fecha de la Incidencia _____

Materia o asunto _____

Motivo de la queja/sugerencia/felicitación

Indique el medio por el que desea tener constancia de la presentación de su queja, sugerencia o felicitación (Art. 15.4 del Real Decreto 951/2005).

carta

e-mail

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (Art. 16.1 del Real Decreto 951/2005)

Fecha y firma del interesado

Información sobre protección de datos personales

Responsable	MUTUALIDAD GENERAL JUDICIAL
Fines del tratamiento	Recepción y tramitación de las quejas, reclamaciones y sugerencias de las personas mutualistas en materias relacionadas con la Mutualidad General Judicial.
Legitimación	RGPD 6.1.c), LOPD 8: Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones públicas. Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.
Destinatarios	MUGEJU
Derechos	Ejercer ante el responsable del tratamiento tus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión (“derecho al olvido”), limitación del tratamiento.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra web: https://www.mugeju.es/informacion-institucional/proteccion-de-datos